

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen.

Let op: dit geldt niet voor productieartikelen of speciaal voor u bestelde artikelen. Voor de volledige voorwaarden: [www.medical-leather.nl/retourformulier](http://www.medical-leather.nl/retourformulier)

Volg onderstaande stappen.

## Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plaats indien mogelijk ook de pakbon in de doos

## Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor (PostNL / DHL)
- Bewaar het verzendbewijs met daarop de Track & Trace-code goed

## Wanneer ontvang ik een creditnota?

Wij streven er naar om binnen 10 werkdagen na ontvangst een creditnota te sturen.

## Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuur u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is?

Dan vragen we u vooraf contact op te nemen via [info@medical-leather.nl](mailto:info@medical-leather.nl)

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending. Voeg ook de pakbon toe.

**Voeg de pakbon toe, of vul uw contactgegevens in:**

Bedrijfsnaam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	Contactpersoon:
Plaats:	
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

**Reden van retour:**

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Foutief geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

**Retourartikelen**

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

**Toelichting**

--

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Plaats de pakbon in de doos en vul het volledige retourformulier in

### Handige tips

We proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor van PostNL of DHL. Hier ontvangt u een verzendbewijs met daarop de Track & Trace-code. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt ontvangt u automatisch een creditnota. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op via [info@medical-leather.nl](mailto:info@medical-leather.nl)

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....  
.....

**Medical Leather**  
Afdeling retouren  
**Zanddonkweg 6**  
**5144 NX Waalwijk**